עיריית קריית מוצקין – מכרז פומבי מס' 11/26

ריכוז שאלות הבהרה ומענה הרשות – אספקה ותחזוקת מערכות מידע לניהול הרשות

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
1	מסמך א' כללי	7 + 176	4.1 + 29	במסמך א' נקבעה תקופה מרבית של 5 שנים ואילו בהסכם נקבעה אפשרות להארכה עד 10 שנים. נבקש ליישב את הסתירה ולהבהיר מהי תקופת ההתקשרות המרבית לרבות תקופת האופציה.	תקופת ההתקשרות המקסימלית הינה 5 שנים כולל האופציות.
2	מסמך א' כללי	12	11.4	נבקש להבהיר כיצד יש לפרש את מדרג הניקוד בסעיף 11.4 ביחס לניסיון הנדרש בתנאי הסף ולצורך מרכיב האיכות. האם מספר הרשויות המפורט בכל מדרגת ניקוד נספר בנוסף לחמש הרשויות הנדרשות כתנאי סף, או שמדובר במספר הרשויות הכולל? לדוגמה, האם לצורך קבלת 10 נקודות נדרשת אספקת שירותים ל 12 רשויות לפחות בסך הכול, או ל 17 רשויות לפחות בסך הכל.	בסעיף 11.4 יש פירוט של המדרגות. על מנת לקב ציון של 10 נקודות נדרש להציג ניסיון ב12 רשויות
3	מסמך א' כללי	13	11.5	בשורה הראשונה בעמ' 13, נשמט פירוט משך הזמן (דקות) שיוקצה למציעים לשם הצגת המערכת וניקודה, ביחס לכל אשכול. בנוסף, הסעיף מציין באופן לא ברור כי המציע יידרש להציג 8/4 תרחישים שיוכתבו ע"י העירייה. נבקש הבהרתכם.	מאחר והמכרז כולל מספר אשכולות עם מודולים שונים לא הוגדר זמן, בכל מקרה כל המציעים באותו אשכול יקבלו זמן ותרחישים זהים
4	מסמך א'(3) – אישור רו"ח בדבר חוסן פיננסי ומחזור הכנסות	24	-	לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין דוחות כספיים נבקש להוסיף את המילה "מאוחדים" ובכל מקום שבו מצוין מחזור הכנסות נבקש להוסיף המילה "מאוחד".	מאושר
5	מסמך א' (8)	32	7	התחייבות הספק לפיתוח ממשקים חדשים, ללא היקפים ברורים וללא תכולה מוגדרת אינה מאפשר לספק לאמוד את המשמעות הכלכלית ולהגיש הצעה בהתאם. לפיכך, נבקש כי ממשקים חדשים כאמור יאופיינו ויתומחרו בנפרד, בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות.	נדחה
6	מסמך ב' (1) מפרט טכני	147	2	מערכת ניהול הוועדה המקומית לתכנון ובנייה בקריות מופעלת באמצעות מערכת של חברת בר טכנולוגיות. נבקש להחריג מדרישה זו את פיתוח הממשק למערכת הוועדה, ולתמחרו בנפרד לאחר אפיון הממשק ואישורו על ידי הרשות.	הספק נדרש לפתח ממשק יומי או מתוזמן. ללא שינוי

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
7	מסמך ב' (1) מפרט טכני	148	25	נבקש להבהיר כי מערכת ה BI המוצעת היא מערכת ייעודית ונפרדת, המשמשת לניתוח והצגת נתונים ואינה חלק אינטגרלי ממערכת ניהול הוועדה. הנתונים המוצגים במערכת מבוססים על הנתונים של מערכת ניהול וועדה.	שאלה לא ברורה
8	מסמך ב' (1) מפרט טכני	156	79	נבקש להבהיר כי הממשק מול מערכת מבא"ת הינה בהתאם להגדרות הממשק של מנהל תכנון.	מאושר
9	הסכם להתקשרות המערכת	175	סעיף ד 15	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד ובכדי להימנע משחיקה בתמורה לספק, נבקש כי התמורה תהא מוצמדת למדד המחירים לצרכן החל מהחודש הראשון.	נדחה
10	מסמך א'	3	1.2	בסעיף 1.2 נקבע, "כתנאי יסודי", כי על הספק להשלים את מלוא פעולות האספקה, ההתקנה, ההתאמה וההטמעה בתוך 90 ימים קלנדריים ממועד החתימה. מנגד, בסעיף 350 למפרט אשכול ב' (עמ' 145) נקבע כי הפיתוחים וההתאמות יושלמו תוך 6 חודשים מיום החתימה על ההסכם; ובסעיף 8 להסכם (עמ' 174) נקבע כי השירות והמערכת יסופקו בתוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת הזמנה חתומה. נבקש להבהיר מהו לוח הזמנים המחייב לאשכול ב' לכל אחד מרכיביו (שכר ומשאבי אנוש; נוכחות, לרבות התקנת שעונים), ומהי נקודת המוצא למניין המועדים (חתימת ההסכם או קבלת הזמנה חתומה). כן נבקש להבהיר כי המונח "תנאי יסודי" בסעיף 1.2 מתייחס להתחייבות חוזית של הזוכה, ואינו תנאי סף לבחינת ההצעה.	סעיף 1.2 קובע, אולם הרשות נתונת לספק הזוכה זמן לסיים פיתוחים בתקופה של 6 חודשים מהודעת הזכיה. סעיף 8 עמ' 189 נפלה טעות סופר וזה 90 יום.
11	מסמך א'	3	1.2	נבקש להבהיר כי בגין איחור בלוחות הזמנים שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של העירייה, של ספקיה הקיימים (לרבות עיכוב בהעברת נתונים לצורך ההסבה) או של צד שלישי שאינו בשליטת הספק, יידחו לוחות הזמנים בהתאם למשך העיכוב, ולא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים או סעדים אחרים בגין איחור זה.	הספק הזוכה נדרש לבצע את ההסבה
12	מסמך א'	3	1.4	בסעיף 1.4 נקבע כי התשלום לספק יבוצע "בכפוף לתנאי התשלום והוראות הנספח הכספי המצורף להסכם". מסמך בשם זה אינו מופיע בתוכן העניינים ולא נמצא במסמכי המכרז. נבקש להבהיר לאיזה מסמך מתייחסת ההפניה – האם לפרק ד' להסכם (התמורה ומועדי התשלום) ולנספח ה' – ואם מדובר במסמך נפרד, נבקש להפיצו למציעים.	נספח ה'
13	מסמך א' + מסמך א'3	24 + 4	2.3 + כללי	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	מאושר

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
14	מסמך א'	8 / 4	5.1 / 2.6	בסעיפים 2.6 ו-5.1 למסמך א' נקוב סכום ערבות ההצעה "30,000 ש"ח (שלושים אלף אלפים שקלים)", בעוד שבסעיף 1 לנוסח ערבות ההצעה (נספח ב', עמ' 181) נקבע "30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים)". נבקש לתקן את הסכום במילים בסעיפים 2.6 ו-5.1, ולאשר כי סכום ערבות ההצעה הוא 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים).	הערבות תקינה
15	מסמך א'	7	4.2	בסעיף 4.2 למסמך א' ובסעיף 31 להסכם (עמ' 177) נקבע כי העירייה רשאית לסיים את ההתקשרות בכל עת בהודעה מוקדמת של 30 יום. לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, לרבות העברת הנתונים והחפיפה כמפורט במסמך ב'(3), נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-90 ימים.	נדחה
16	מסמך א'	7	4.4	מועד העברת הנתונים לעירייה בסיום ההתקשרות נקבע באופן שונה במסמכי המכרז: 7 ימים קלנדריים (סעיף 4.4 למסמך א'); "באופן מיידי" (סעיף 19.3 למסמך א', עמ' 18); 7 ימי עסקים (סעיפים 2.1 ו-4.4 למסמך ב'(3), עמ' 170–171); ו-2 ימי עסקים ממועד הדרישה (סעיף 6.9 לנספח ה-SLA, עמ' 168). נבקש להבהיר מהו המועד המחייב, ולהאחיד את ההוראות כך שהמועד יעמוד על 7 ימי עסקים מתום תקופת ההתקשרות, כקבוע במסמך ב'(3).	אלו סעיפים מקבלים ולא סותרים
17	מסמך א'	9	6.2	נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת קבלן משנה תיעשה מטעמים סבירים, בכתב, תוך מתן פרק זמן סביר לביצוע ההחלפה, ומבלי שהדבר ייחשב הפרה של הספק.	מאושר
18	מסמך א'	15-14	12.3	בסעיף 12.3 נקבע כי ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה שמחיריה "מבוססים על הבנה שגויה של מפרט מערכת הגבייה". נבקש להבהיר כי לגבי הצעות לאשכול ב' ההוראה מתייחסת למפרט אשכול ב'.	מאושר
19	מסמך א'	15	12.4	בסעיף 12.4 שמורה לעירייה הזכות "לפצל את הזכייה במכרז בין מספר מציעים שונים", ובסעיף 5 להנחיות נספח ה' (עמ' 190) – להתקשר ביחס ל"חלקם" של הרכיבים. נבקש להבהיר האם העירייה רשאית לפצל בין מציעים שונים את רכיבי אשכול ב' (שכר ומשאבי אנוש, נוכחות), ולקבוע כי רכיבים אלה – הנדרשים לפעול על בסיס נתונים אחוד לפי סעיפים 4 ו-9 עד 13 למפרט אשכול ב' – לא יפוצלו. יחד עם האמור נבקש כי במידה ויוחלט כי מפרידים מהספק הזוכה את מערכת השכר תעמוד לספק הזוכה הזכות לבטל את זכייתו במכרז ולקבל תשלום בגין התשומות שהושקעו עד להחלטה.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
20	מסמך א'	18	19.4	בסעיף 19.4 למסמך א', בסעיף 42 לדרישות הכלליות במפרט (עמ' 44) ובמבוא לנספח ה' לאשכול ב' (עמ' 201) נקבע כי כל שדרוג, מודול חדש או פונקציונליות שהספק יפתח עבור לקוחותיו האחרים יותקנו אצל העירייה ללא תשלום. נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על עדכוני גרסה ושיפורים במערכות המוצעות באשכול ב', כפי שהם מסופקים ללקוחות הספק במסגרת דמי השימוש השוטפים, ואינה חלה על מוצרים או מודולים המשווקים בנפרד, או על פיתוחים ייעודיים שהוזמנו ומומנו על ידי לקוח אחר.	נדחה
21	מסמך א'(9)	34	6.1	בסעיף 6.1 למסמך א'(9) נקבע כי הדיווח על אירוע אבטחת מידע יבוצע "לכל המאוחר בתוך שעתיים", ואילו בסעיף 4.5 למסמך א'(10) (עמ' 39) נקבע כי ההודעה תימסר "לא יאוחר מ-24 שעות". נבקש להבהיר מהו המועד המחייב.	אלו סעיפים מקבלים. יש חובה לדווח בהתאם לחוק
22	מסמך א'(9)	35-34	6.2	בגין אירוע אבטחת מידע נקבעו פיצויים מוסכמים בסעיף 6.2 למסמך א'(9) (1,000 ₪ לכל שעת איחור בדיווח, 1,500 ₪ לכל שעת שיהוי בחסימה ו-2,500 ₪ לכל יום איחור בהגשת דוח תחקיר), ובמקביל בשורה 6.10 ובסעיף 8.3 לנספח ה-SLA (עמ' 168–169). נבקש להבהיר כי בגין אותו אירוע ואותו עיכוב יוטל פיצוי מוסכם לפי מנגנון אחד בלבד.	בהתאם לנספח SLA
23	מסמך א'(10)	38	2.1	בסעיף 2.1 למסמך א'(10) נקבע כי חלה על הספק חובה "ישירה, מוגברת ואחידה (ביחד ולחוד עם בעל המאגר)" לאכוף את הוראות הדין ולעמוד במלוא הדרישות. נבקש להבהיר כי הספק יישא בחובות החלות עליו כמחזיק במאגר לפי הדין ולפי מסמכי המכרז, וכי אין בסעיף כדי להטיל עליו אחריות לחובות החלות על העירייה כבעלת המאגר.	מאושר
24	מסמך א'(10)	38	3.1	נבקש להבהיר כי השיפוי לפי סעיף 3.1 למסמך א'(10) ולפי סעיף 6 למסמך א'(11) (עמ' 41) יבוצע על פי פסק דין חלוט או החלטה סופית של רשות מוסמכת, ובכפוף לכך ש: (1) העירייה תודיע לספק על הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את הגנתו; (3) העירייה לא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	מאושר

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
25	מסמך ב'(1) – דרישות כלליות	44	41	בסעיף 41 לדרישות הכלליות ובסעיפים 171 ו-355 למפרט אשכול ב' (עמ' 137, 145) נקבע כי התאמות לשינויי רגולציה יבוצעו "בתוך הזמן שייקבע ע"י הרשות", ואילו בסעיף 6.6 לנספח ה-SLA (עמ' 167) נקבע זמן פתרון של 5 ימי עסקים "או לפי לוח הזמנים שנקבע בחוק". נבקש להבהיר כי המועד להשלמת התאמות רגולטוריות ייקבע לפי מועד התחולה הקבוע בדין או בהנחיה המחייבת, ובהיעדר מועד כזה – בתוך זמן סביר בהתחשב בהיקף השינוי.	אלו סעיפים משלמים, הדרישה הינה השלמה דרישות רגלוציה עד מועד הכניסה לתוקף, אם לא נקבע אז לפי נספח SLA
26	מסמך ב'(2) – נספח SLA	166 / 169	3 / 10	בסעיף 3 לנספח ה-SLA נקבע כי אי-עמידה ביעדי השירות "באופן מצטבר או חוזר (כמפורט בסעיף 8 להלן)" תיחשב הפרה יסודית המזכה בביטול מיידי ובחילוט הערבות. ואולם, סעיף 8 עוסק בפיצויים מוסכמים, והרף להגדרת "ספק מתרשל" נקבע בסעיף 10 (מעל 10 הפרות בודדות ברבעון, או זמינות מתחת ל-98% בחודש). נבקש להבהיר כי הפרה יסודית לפי נספח זה תתקיים רק במקרים המנויים בסעיף 10, וכי ביטול ההסכם וחילוט הערבות ייעשו לאחר התראה בכתב ומתן תקופה סבירה לתיקון.	מאושר
27	מסמך ב'(2) – נספח SLA	168	8	נבקש להרחיב את החריג גם למקרים שבהם ההפרה נגרמה עקב מעשה או מחדל של צד שלישי שאינו בשליטת הספק (כגון ספקי מערכות אחרות של העירייה), ולהחילו גם על הפיצויים המוסכמים לפי מסמך א'(9) ומסמך ב'(3).	נדחה
28	מסמך ב'(2) – נספח SLA	169-168	8	בנספח ה-SLA, במסמך א'(9) ובמסמך ב'(3) נקבעו פיצויים מוסכמים ללא תקרה. על מנת למנוע מצב שבו הסיכון עולה על הסיכוי מבחינת המציעים, נבקש לקבוע כי סך הקנסות והפיצויים המוסכמים לפי מסמכים אלה לא יעלה על 5% מסך התמורה ששולמה לספק בשנה הקלנדרית שבה הוטלו.	נדחה
29	מסמך ב'(2) – נספח SLA	169	9	בסעיף 9 לנספח ה-SLA נקבע כי העירייה רשאית לקזז את הקנסות "באופן חד-צדדי" מהתשלום או לחלטם מערבות הביצוע. נבקש להבהיר כי גם על קיזוז או חילוט כאמור יחול סעיף 48 להסכם (עמ' 179), המחייב הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים, וכי בהודעה יפורטו סיבת הקיזוז וגובהו.	מאושר
30	מסמך ב'(3) – סיום החוזה	171	3.3	בסעיף 3.3 למסמך ב'(3) נקבע כי העירייה רשאית לעכב עד 20% מסך התמורה השנתית האחרונה, או את התשלום הרבעוני האחרון במלואו (לפי הגבוה), עד להשלמת מסירת הנתונים. נבקש לקבוע כי העיכבון לא יעלה על התשלום החודשי האחרון, וישוחרר בתוך 30 ימים ממסירת הנתונים בפורמט הנדרש.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
31	מסמך ב'(3) – סיום החוזה	171	4.4	בסעיף 4.4 למסמך ב'(3) נקבע פיצוי מוסכם של 5,000 ₪ לכל יום קלנדרי של איחור במסירת המידע, ללא תקרה, ובנוסף לעיכבון לפי סעיף 3.3. נבקש לקבוע כי הפיצוי יחושב לפי ימי עסקים, יוטל לאחר התראה בכתב, ויוגבל לתקרה מצטברת.	נדחה
32	נספח א' – הסכם	178-177	39-35	על מנת למנוע מצב שבו הסיכון של הספק עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את אחריות הספק לפי סעיפים 35 עד 39 להסכם, סעיף 6 למסמך א'(11) (עמ' 41), סעיף 3.1 למסמך א'(10) (עמ' 38) וסעיף 4 למסמך א'(2) (עמ' 22) לנזקים ישירים בלבד, ובכל מקרה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	נדחה
33	נספח א' – הסכם	178-177	39-35	נבקש להחריג את אחריות הספק לפי סעיפים 35 עד 39 להסכם ביחס לנזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה, צד שלישי שאינו בשליטת הספק, או כוח עליון.	מאושר
34	נספח ב' – ערבות הצעה	181	5	בסעיף 5 לנוסח ערבות ההצעה נקבע כי תוקף הערבות ניתן להארכה בהודעה חד-צדדית של גזבר העירייה לבנק, ללא הסכמת הנערב, ל-90 יום נוספים. מדובר בתנאי שבנקים עלולים לסרב לו; בדרך כלל המציע הוא שמתחייב להאריך את תוקף הערבות לפי דרישה, וזאת כבר נקבע בסעיף 5.3 למסמך א'. נבקש להפיץ נוסח ערבות מתוקן, עם תוקף קבוע וללא מנגנון הארכה חד-צדדי.	נדחה
35	נספח ד' – סודיות	188	9	בסעיף 9 לנספח ד' נקבע פיצוי מוסכם של 20,000 ₪ בגין הפרת התחייבות הסודיות, וזאת "מבלי לגרוע" מזכות העירייה לפיצוי מלא בגין נזקיה הישירים והעקיפים. נבקש לקבוע כי הפיצוי המוסכם יבוא במקום פיצוי נוסף בגין אותה הפרה, וכי האחריות לנזקים עקיפים תוחרג.	נדחה
36	כללי	כללי	כללי	נבקש לקבוע כי מחירי היחידה ותמורת השירותים באשכול ב' יוצמדו למדד המחירים לצרכן בעדכון שנתי בתחילת שנה, החל מהשנה השנייה להתקשרות וגם בתקופות האופציה, מדד הבסיס לנושא יהיה מועד החתימה על הסכם ההתקשרות..	נדחה
37	כללי	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי במידה וקיימת דרישה למשלוח תלושים בדואר ישראל עבור עובדי המזמין, העלות תחול על המזמין. לחלופין ניתן לבצע מנגנון מסייע על ידי הספק הזוכה כך שדואר ישראל יחייב את הספק הזוכה ובמקביל הספק הזוכה יחייב את המזמין באותו עלות וזאת בתוספת למחירים שהוגשו בהצעה הכספית עבור מכרז זה.	מאושר

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
38	כללי	כללי	כללי	נבקש לקבל את שם היועץ החיצוני המלווה את המכרז.	בסעיף 2.5 למכרז מופי הפרטים שלו וגם במסמך א'5
39	כללי	הצהרת המציע	44–45, 146	למען הסר ספק, נבקש להבהיר מקום שבו סומן על ידי המציע ביחס לדרישה כלשהי "מענה חלקי", "לא קיים" או "אין מענה", יחול המענה כפי שהוצע ופורט על ידי המציע. אין בסימון כאמור משום התחייבות להשלמת פיתוח, התאמה או הרחבת הפתרון לצורך עמידה מלאה בדרישת המקור, והמציע לא יהיה מחויב להשלים את הפער ביחס לדרישה כאמור, אלא ככל שהתחייב לכך במפורש במסגרת הצעתו.	הסייגיות בהתייחס למפרט הטכני, מענה חלקי, בפיתוח נדרש יהיה להשלים עד עליה לאוויר
40	כללי	42, הצהרת המציע	44, 146	נבקש להבהיר כי דרישות ההתאמות והפיתוחים חלות על המודולים הכלולים בפתרון המוצע, ולא על אספקת מוצרים ומודולים חדשים המשווקים בנפרד.	מודולים חדשים כלולים במענה ונדרש לספק אותם כחלק מהפתרון של הספק
41	כללי	31	43	נבקש להסיר את החובה לאינטגרציה אוטומטית עם Microsoft Outlook.	נדחה
42	כללי	33	43	נבקש להסיר את דרישת שיתוף המידע הפנימי הכוללת ניהול התכתבויות בין עמיתים המשויכות לישות מידע.	נדחה
43	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	72	38-45	ממשקים עם מערכות נוספות - נבקש לוודא כי באחריות העירייה לדאוג לפתיחת המערכות המיועדות להתממשק למערכת המיועדת.	מאושר
44	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	73	49	נבקש לסייג את הדרישה כך שסבב האישורים והסטטוסים יוגדרו בהתאם ליכולות המערכת ולתהליכי העבודה הסטנדרטיים הנתמכים בה, ללא התחייבות להתאמה פרטנית לכל סוג כרטיס.	נדחה
45	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	78	175-187	ניהול עיקולים – נבקש להסיר סעיפים אלו שכן ניהול הליכי עיקול אינו חלק מליבת הפעילות של המערכת הפיננסית.	מאושר
46	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	79	197-203	מודול התאמות אשראי - נבקש כי שירות התאמות האשראי יתומחר בנפרד, וזאת לאור העלויות הכרוכות בשימוש ובשירותים הניתנים ע"י ספקי צד ג' המעורבים בתהליך.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
47	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	80	247-226	מודול תזרים מזומנים - מודול תזרים מזומנים הינו צורך משתנה בין רשות לרשות. נבקש לוודא כי כוונת העירייה לספק כלי המאפשר הגדרות שונות ומשתנות מעת לעת. לאור כך נבקש להסיר סעיפים אלו ולאשר כי כוונת העירייה הינה לספק כלי כפי שנרשם בתחילת השורה.	מאושר
48	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	84	333-321	ניהול רכוש קבוע – נבקש להסיר סעיפים אלו מאחר וניהול רכוש קבוע מהווה מודול ייעודי שאינו נכלל במערכת הפיננסית.	נדחה
49	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	85	340—338	נבקש להסיר דרישות אלו, שכן ניהול משימות פרטניות למשתמשים, לרבות תיעוד לוג פעילות וצירוף מסמכים, מהווה יכולת של מערכת לניהול משימות ותהליכי עבודה ואינו חלק מליבת המערכת הפיננסית.	שמירת לוג צירוף מסמכים נדרש במכרז
50	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	87	380	נבקש להבהיר כי המערכת מאפשרת לספק לצפות בחשבוניות שהעלה לפורטל ובצרופות שצורפו אליהן לאחר העלאתן. ככל שהדרישה מתייחסת להצגת היסטוריית פעולות הספק, מעקב אחר סטטוס הטיפול בכל חשבונית, קבלת הערות מהעירייה והעלאת צרופות נוספות בהתאם להערות – מדובר בהרחבת יכולות המערכת מעבר לאפשרות הצפייה הקיימת, ולכן נבקש להפריד בין הדרישות ולהגדיר את היכולות הנדרשות באופן מפורט לאחר זכייה	בקשה לא ברורה, במפרט יש פירוט של התהליך המבוקש
51	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	88	387	נבקש להסיר דרישה זו, שכן בדיקת תקינותה החוקית של חתימה דיגיטלית בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית מחייבת מנגנון ייעודי לאימות חתימות דיגיטליות, לרבות בדיקת תעודות ואישור הגורם החותם. מדובר ביכולת ייעודית החורגת מתפקידה של מערכת פיננסית לניהול וקליטת חשבוניות ספקים. המערכת יכולה לאפשר קליטת חשבוניות דיגיטליות והעברתן להמשך טיפול, אולם אין זה סביר להטיל עליה אחריות לאימות משפטי וטכנולוגי של תקינות החתימה בהתאם להוראות החוק.	הדרישה הינה כי המערכת תבצע בדיקה וקשר בין החשבונית המצורפת לבין ההזמנה וכן שליחה של נתוני ספק והצלבה להזמנה. המערכת לא נדרשת לבצע אימות על חתימות ספק.
52	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	90	439	נבקש להסיר את הדרישה למשלוח ודיוור באמצעות SMS. מדובר בפונקציונליות, ואינה מהווה יכולת ליבה של מערכת הפיננסית לחלופין נבקש להגדיר רכיב זה כאופציונלי.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
53	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	91	482-476 ועדות רכש ומכרזים	נבקש להסיר דרישות אלו, שכן ניהול ועדות רכש ומכרזים כולל תהליכים ארגוניים וסטטוטוריים ייעודיים, המשתנים בין רשות לרשות ומחייבים התאמה לנהלי העבודה, לסמכויות ולמנגנוני האישור הפנימיים של הרשות. לפיכך, אין מקום לחייב ניהול תהליכים אלו כחלק אינטגרלי ממערכת הרכש.	המכרז מבקש את המערכת ולא נדרש לבצע ניהול השינוי ויעוץ ארגוני
54	אשכול א' - מערכת פיננסית גזברות ורכש	92	514	נבקש להסיר דרישה זו, שכן בקרת חריגות כמויות בין חשבוניות לבין יתרות אספקה בהזמנות, לרבות הגדרת ספי חריגה והפעלת מנגנוני אישור באמצעות BPM, מהווה מנגנון בקרה תהליכי ייעודי, אשר עשוי להשתנות בהתאם למדיניות הרכש, הנהלים וסמכויות האישור של כל רשות. לפיכך, אין מקום לחייב את המערכת במנגנון מובנה ואחיד מסוג זה במסגרת דרישות המכרז.	נדחה
55	אשכול א'	191	בולט איש צוות מטעם הספק	ע"מ שלספק תהיה כדאיות כלכלית, לרבות תשלום לרשות בגין משרד, נבקש כי עמלת הטיפול והשירות לא יעלה על 12% (ולא 7% כפי שנכתב בסעיף)	נדחה
56	אשכול א'	192	A.1 A.2	טווח המחירים עבור מערכות הליבה אינו עומד בהלימה לגודל הרשות ולתכולת המכרז הרחבה ואינו כלכלי לספק. כידוע, במהלך השנים עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. בנוסף, עליית המדד וההשקעות הגדלות בנושא אבטחת מידע מצריכות השקעת משאבים נוספת בכל שנה ומעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. לפיכך, נבקש כי בגין: - מערכת גביה והכנסות - מחיר המינימום יעלה ל-20,000 ש"ח - מערכת הנה"ח, גזברות ורכש – מחיר המקסימום יעלה ל-15,000 ש"ח	מעודכן בגביה מקסימום 20,000 מערכת הנהלת חשבונות, גזברות ורכש נדחה יפורסם ביחד עם המענה הבא
57	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	192	A.1	מערכת גבייה והכנסות - נבקש להעלות את המחיר החודשי למערכת גביה וניהול הכנסות למינימום 18,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה לאור העבודה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ויש להתאים את העלות החודשית למחיר הקיים כיום בשוק.	ראו מענה לשאלה 56

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
58	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	192	A.2	מערכת הנהלת חשבונות , גזברות ורכש - נבקש להעלות את המחיר החודשי למערכת הנהלת חשבונות, גזברות ורכש 9,500 ₪ מינימום ואת המקסימום בהתאמה. לאור העובדה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ותשלומים לספקי צד' ג ויש להתאים את העלות החודשית למחירים הקיימים כיום בשוק ולמחיר המשולם כיום בפועל.	ראו מענה בסעיף 46
59	אשכול א'	193	A.4	נבקש הבהרתכם מהו מספר המשתמשים הצפוי במערכת רווחה ברשות.	כ- 55 משתמשים
60	אשכול א'	193	A.4	נוכח העובדה כי מודל התמחור המקובל למערכת רווחה הוא לפי מחיר למשתמש, נבקש כי הצעת המחיר תהיה לפי משתמש ולא כסכום גלובלי. ככל שבקשתנו זו לא תתקבל והרשות מעוניינת להשאיר את המחיר בסכום כולל, אזי, נבקש כי הצעת המחיר המוצעת תהיה בסך שלא יפחת מ- 150 ₪ למשתמש.	נדחה
61	אשכול א'	193	A.4	בהמשך לשאלתנו שלעיל, במידה והרשות תחליט להשאיר את הצעת המחיר בסכום כולל, נבקש כי במקרה של גידול מעל 10% במספר המשתמשים הקיים במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	נדחה
62	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	193	A.3	מערכת לניהול אוכלוסין: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 1,200 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
63	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	193	A.4	מערכת רווחה – המחיר הנקוב בהצעת המחיר כולל בתוכו מודולים וממשקים רבים, כולל טפסים מקוונים ומודול גבייה – לאור כך המחיר הנקוב בהצעת המחיר אינו סביר. נבקש להעלות את מחיר המינימום למערכת הרווחה ל4,500 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
64	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	193	A.4	בסעיף מצוין כי המחיר למערכת הרווחה כולל בתוכו ,טפסים מקוונים". נבקש להבהיר כי המערכת המוצעת כוללת יכולת לפתח טפסים, וכן ניתן לספק לעירייה טפסים מקוונים קיימים שפותחו עבור רשויות אחרות ונמצאות אצל המציע. אולם, פיתוח טפסים חדשים וייעודיים לרשות, יבוצעו בהתאם לדרישת הרשות ובעלות נפרדת.	הספק יכול לבצע התאמות של טפסים קיימים מרשויות אחרות וכן להקים טפסים חדשים נוספים

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
65	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	193	A.5	אפליקציה לעו"ס – נבקש להעלות את התמורה החודשית ליוזר לעו"ס למינימום 50 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
66	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	194	A.7	תחזוקת מסוף סליקה בתקן EMV מסופק ע"י צד ג', התמורה הנקובה בסעיף אינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להעלות את המחיר החודשי למינימום 35 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
67	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	194	A.8	נבקשכם להתעדכן במחירי אספקת החומרה של מסוף סליקה, לפי מחירי השוק כיום. המחיר הנקוב בהצעת המחיר אינו סביר, נבקשכם להעלות את המחיר ליחידה למינימום 800 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
68	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	196	A.14	הקמת מערכת בינה מלאכותית, כוללת בתוכה עלויות פיתוח, אפיון והטמעה משמעותיות, אשר נבדלות במהותן מעלות התחזוקה של המערכת. לפיכך נבקש להפריד את המחיר ההקמה ממחיר התחזוקה ולהציג כל אחת מהן בשורת תמחור נפרדת.	נדחה, לא תתקבל תמורה בגין הקמה
69	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	197	A.15	שיעור עמלה של 5% בלבד ממחירון LLM אינה משקפת באופן הולם אתת העלויות הנלוות בתפעול. נבקש להעלות את שיעור העמלה ל10%.	נדחה
70	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	197	A.16	קו תקשורת 50/50 ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק ולהעלות את מחיר המינימום ל 1,000 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
71	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	197	A.17	קו תקשורת 100/100 ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק והמשולמים בפועל ולעלות את מחיר המינימום ל 2,500 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה
72	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	197	A.18	קו תקשורת 1000/1000 ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק ולהעלות את מחיר המינימום ל 3,500 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
73	אשכול א'	198 199	-A.22 A.26	לאור העובדה כי נדרש כ"א מקצועי, נבקש להעלות את המחיר ב- 10%, ע"מ שהספק יוכל לגייס עובדים כנדרש. בנוסף, לאור העובדה שמדובר בהתקשרות ארוכת טווח (התקשרות פוטנציאלית בת 10 שנים), נבקש להצמיד את המחירים לתעריפי מנה"ר, וזאת ע"מ לשמר את העובדים ולמנוע שחיקה בשכרם.	תקופת ההתקשרות הינה ל5 שנים. נדחה
74	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	198	A.22	נבקש להעלות את התעריף החודשי המינימלי למיישם מערכות מידע ל-25,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה, וזאת לאור הדרישה לניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות, נוכחות פיזית באתר הלקוח, לרבות נסיעות, ועלויות העסקה הכוללות תנאים סוציאליים כחוק. התעריף הקיים אינו מאפשר גיוס כוח אדם איכותי העומד בדרישות התפקיד ובתנאי השוק.	נדחה
75	אשכול א'	199	A.27	לאור העובדה ששירות מוקד טלפוני וIVR ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. במידה והרשות מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על מינימום של 8 ₪ על מנת שיוכל הספק לעמוד ברמת השירות הנדרשת.	נדחה
76	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	199	A.25	בכדי להציע כח אדם איכותי בעל ניסיון רלוונטי נבקש לעדכן את מחיר מיקור חוץ של טכנאי PC למינימום 20,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה	נדחה
77	אשכול א' – טופס הצעת המחיר	199	A.26	בכדי להציע כח אדם איכותי בעל ניסיון רלוונטי נבקש לעדכן את מחיר מיקור חוץ של מומחה בתמיכת מערכות מידע למינימום 15,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה	נדחה
78	אשכול ב'	201	B.1	טווח המחירים הנקוב ביחס לתכולת המערכות והשירותים הכלולים (לרבות מע' שכר, מע' משאבי אנוש, תיק עובד, שוברים במייל, גיוס, הדרכות ועוד) אינו עומד בהלימה לתשומות הנדרשות ליישום המערכות ולמחירים הנהוגים בשוק. לפיכך, נבקש כי מחיר המינימום לתלוש יעלה ל-13 ₪ לכל הפחות. נבקש להדגיש כי ללא עדכון משמעותי של המחיר, לא נוכל להגיש הצעה.	מאושר מקסימום 13 ₪ יפורסם ביחד עם המענה הבא
79	אשכול ב'	201	B.3	מערכת נוכחות נרכשת מצד ג', וטווח המחירים המוצע אינו מכסה את העלות. משכך, נבקש כי מחיר המינימום יעלה ל-4 ₪ לעובד.	מאושר מקסימום 4 ₪ יפורסם ביחד עם המענה הבא

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
80	אשכול ב'	203	B.5	שעון נוכחות הינו מוצר הנרכש מספק צד ג'. על מנת שנוכל לכסות את עלויותיו, נבקש להעלות את מחיר שעון הנוכחות למחיר מינימלי של 85 ₪.	מאושר יפורסם ביחד עם המענה הבא
81	מסמך ב'(1) – אשכול ב'	128 / 129	5 / 16-19	בסעיפים 5 ו-16 עד 19 למפרט אשכול ב' נקבע כי הסבת הנתונים, לרבות מידע היסטורי בעומק בלתי מוגבל, תבוצע "מהמערכת התפעולית הקיימת ברשות או מכל מערכת שקדמה לה", באחריות הספק. ביצוע ההסבה תלוי בקבלת הנתונים מהספק הקיים. נבקש להבהיר כי העירייה תדאג להעברת מלוא הנתונים מהמערכות הקיימות לספק הזוכה, בפורמט קריא ומתועד (לרבות מבנה הטבלאות), וכי עיכוב או חוסר בנתונים שמקורם בספק הקיים לא ייזקפו לחובת הספק הזוכה.	האחריות הינה על הספק הזוכה, הרשות תפעל לסייע מול הספק הנוכחי
82	מסמך ב'(1) – אשכול ב'	141	268	בסעיף 268 למפרט אשכול ב' נקבע כי הספק יבצע "כל ממשק שהרשות תבקש על חשבונו... לרבות פיתוח ממשקים למערכות חדשות ו/או קיימות ו/או מוחלפות", וכך גם בסעיף 46 לדרישות הכלליות (עמ' 44) ובסעיף 7 למסמך א'(8) (עמ' 32). נבקש להבהיר כי ההתחייבות ללא תמורה חלה על הממשקים המפורטים בסעיפים 251 עד 267 ועל התממשקות באמצעות שכבת ה-API הפתוחה של המערכת (סעיף 249); כי ממשקים למערכות שהעירייה תרכוש בעתיד יבוצעו בתמורה שתוסכם בין הצדדים; וכי שיתוף הפעולה של ספקי המערכות האחרות ועלויותיהם יהיו באחריות העירייה.	נדחה
83	ב׳	B.1–B.3	201–203, 206	נבקש לפרט את מספר תלושי השכר המופקים בפועל מדי חודש, בחלוקה לעובדים פעילים, גמלאים ושאירים, וכן את מספר העובדים המדווחים נוכחות ואת מספר העובדים הנכללים בדיווח ובבקרה הפנסיונית.	
84	ב׳	17, 26	129	נבקש לפרט את שמות המערכות וזהות הספקים הקיימים בתחומי השכר, משאבי האנוש, הנוכחות, בקרת המעסיקים והארכיון הדיגיטלי, לצורך היערכות להסבת הנתונים ולהקמת הממשקים.	השירות ניתן כיום באמצעות וואן סיטי
85	ב׳	1.2, 350	3, 145	נבקש לפרט את מועד העלייה לאוויר המתוכנן, לרבות החודש הראשון להפקת תלושי שכר במערכת החדשה, ולהבהיר את לוחות הזמנים ליישום מערכות השכר, משאבי האנוש והנוכחות, בשים לב לתקופת ההקמה של 90 יום ולתקופת השלמת הפיתוחים של שישה חודשים.	שאלה לא ברורה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
86	ב׳	5, 16–19, 25–26	128–129	נבקש להבהיר כי העירייה תדאג להעברת הנתונים והמסמכים הנדרשים להסבה מהמערכות הקיימות לספק הזוכה בפורמט קריא ומתועד, לרבות תיאור מבנה הטבלאות, וכן למסור את עומק ההיסטוריה הזמינה בכל מערכת.	נדחה, הסבה הינה באחריות הספק הזוכה
87	ב׳	34	129	נבקש להסיר את הדרישה למערכת BPM מובנית לניהול תהליכים ואישורים, ולאפשר מענה באמצעות מנגנוני התהליכים הקיימים במערכת הספק.	נדרש להציג מענה לצורך
88	ב׳	34	129	נבקש להבהיר כי ניתן לממש את מודול הערכת העובדים, לרבות מסלולי האישורים (אישור עובד ומנהל שייבחר), ללא חובת BPM ייעודי נוסף מעבר למנגנון התהליכים הקיים במערכת.	נדרש להציג מענה לצורך
89	ב׳	45	130	נבקש כי אוגדן תנאי השירות יירכש על ידי המזמין ישירות ולא באמצעות הספק הזוכה.	נדחה
90	ב׳	48	130	נבקש להסיר את הדרישה לניהול בקשות יציאה להשתלמות וסבב אישורים במתכונתה הנוכחית, או לאפשר מענה חלקי באמצעות מנגנון פשוט יותר הקיים במערכת הספק.	נדחה
91		51	130	נבקש להשמיט מתכולת המכרז סעיף זה בעניין הערכת עובדים כמו כן מהאזכור בהצעת המחיר תחת הקמה ויישום תהליכי AI	נדחה
92	ב׳	56–60	130–131	נבקש להשמיט מתכולת המכרז את הדרישות למודול גיוס עובדים בדגש על האמור מכוון למכרזי כוח אדם, לרבות מאגר מועמדים, סינון ומיון מועמדים, ניהול מכרזים וממשק גיוס–קליטה. עבור מכרזי כח אדם סעיף 59 לטבלה מדובר במערכת ייעודית נפרדת ממערכות השכר; לחלופין, נבקש לאפשר העברת נתוני מועמד שנבחר ממערכת הגיוס של העירייה למערכת הקליטה.	נדחה
93	ב׳	64	131	נבקש להבהיר כי דרישת התיעוד האוטומטי בתיק העובד תתייחס לטפסים הדיגיטליים הקיימים בידי הספק הזוכה בלבד.	נדחה
94	ב׳	68	131	נבקש להסיר את דרישת ניהול הליך הפיטורין והעזיבה במתכונתו הנוכחית, או לאפשר ביצוע באמצעות המודולים הקיימים במערכת.	נדחה
95	ב׳	69	131	נבקש להסיר את הדרישה המחייבת הפקה של טופס טיולים ממוחשב ואוטומטי בתהליך עזיבת עובד.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
96	ב׳	73	131	נבקש להסיר את דרישת ניהול תהליך ויתור על שימוע ואישור הודעות התפטרות במתכונתה הנוכחית, או לאפשר מענה באמצעות מנגנון פשוט בכלי אופיס.	נדחה
97	ב׳	78	131	נבקש כי תדירות הבדיקות המדגמיות מול מרשם האוכלוסין וביטוח לאומי תיקבע בתיאום עם הספק ובהסכמה, ולא בכל תקופה שהמועצה תחליט עליה.	מידי חודש
98	ב׳	82	132	נבקש להסיר את הדרישה לניהול אירועים, נופשים ומפעלי רווחה ארגוניים במתכונתה הנוכחית, או לאפשר מענה חלקי באמצעות מנגנון פשוט יותר הקיים במערכת הספק.	נדחה, ניתן להציג מענה באמצעות היכולות הקיימות במערכת
99	ב׳	84	132	נבקש להסיר את דרישת תיעוד פורום ההחלטות, הפרוטוקולים ואישור האסמכתאות במסגרת מודול ההלוואות במתכונתה הנוכחית, או לאפשר מענה באמצעות מנגנון פשוט בכלי אופיס.	נדחה, ניתן להציג מענה באמצעות היכולות הקיימות במערכת
100	ב׳	88	132	נבקש להסיר את הדרישה למודול לניהול פניות עובדים דינמי, או לאפשר מענה באמצעות מנגנון פניות קיים.	נדחה, ניתן להציג מענה באמצעות היכולות הקיימות במערכת
101	ב׳	94	132	נבקש להסיר את הדרישה להצהרה דיגיטלית לניכוי משכר בגין השתתפות בהשתלמות או בפעילות במתכונתה הנוכחית, או לאפשר מענה חלקי באמצעות מנגנון פשוט יותר הקיים במערכת הספק.	נדחה, ניתן להציג מענה באמצעות היכולות הקיימות במערכת
102	ב׳	133	134	נבקש להסיר את הדרישה למסלולי אישורים דינמיים ייעודיים לטפסים אלקטרוניים במתכונתה הנוכחית, ולאפשר שימוש במנגנוני אישור הקיימים במערכת.	נדחה, ניתן להציג מענה באמצעות היכולות הקיימות במערכת
103	ב׳	251–266	141	במסגרת ההתקשרות יועמד לרשות המזמין ה-API במתכונתו הקיימת במועד ההתקשרות. כל הרחבה, תוספת או יכולת חדשה שתתווסף ל-API בעתיד ותהיה חלק מהשירות, תועמד גם לרשות המזמין. נבקש לאשר כי מענה זה מספק את הדרישה.	שאלה לא ברורה
104	ב׳	337	144	נבקש כי העירייה תקבע את ההרשאות אך הביצוע יהיה על המזמין וזאת על מנת למנוע טעויות אי הבנות בנושא קריטי המתייחס לאבטחת מידע ופרטיות.	הספק נדרש לתת יכולות ומערכת

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
105	ב'	206-201	הצעת המחיר	בחינת המחירים הנקובים מעלה כי הם נמוכים באופן המעורר קושי ביחס לרמות המחירים המקובלות בשוק למערכות שכר מסוג ובהיקף הנדרש. הפער מתחדד לנוכח ריבוי ומורכבות הדרישות שנקבעו במכרז והמשאבים הנדרשים לצורך יישומן ומתן השירותים לאורך תקופת ההתקשרות. בנסיבות אלה, עולה צורך לבחון האם התמחור שהוצע משקף את מלוא העלויות הכרוכות בעמידה בדרישות המכרז וברמת השירות הנדרשת נבקש כי מחירי המינימום לא יפחתו B1 – 12.5 ₪ מדובר בשכר ומשא"ן B2 – 3.5 ₪ B3 – 5 ₪ B4 – 250 ₪ מדובר בתשלום לספק חיצוני B5 – 85 ₪ B6 – 85 ₪ B7 – תמחור פר עובד מחתים שלא יפחת מ – 3.5 ₪ B8 + B9 - נבקש להשמיט מתכולת המכרז ככל שיידרש יבוצע תחת הצעת מחיר ייעודית B10 – נבקש להשמיט את הדרישה והתמחור מתכולת המכרז. B11 - נבקש להשמיט את הדרישה והתמחור מתכולת המכרז.	ראו מענה לשאלות 80-78 יתר הבקשות נדחו יפורסם ביחד עם המענה הבא
106	ב׳	B.8–B.9	205–204	נבקש להשמיט מתכולת אשכול ב׳ את הדרישות להקמה, יישום ותחזוקת תהליכי בינה מלאכותית ייעודיים ולשימוש במודלי שפה חיצוניים.	נדחה
107	ב׳	B.11	206–205	נבקש להשמיט מתכולת אשכול ב׳ את הדרישה לאספקת מערכת תקשורת עסקית WhatsApp.	נדחה
108	אשכול ג'	152	כללי	היות ובמסגרת המכרז כרכה המועצה כאמור בין אספקת מערכת GIS לבין מערכת לניהול חיובים בוועדה מקומית לתכנון בניה, הרי שבפועל, כאמור, החברות היחידות העומדות בתנאי המכרז במתכונתם כיום הינן חברת קומפלוט וחברת אורהייטק דבר המנוגד לאינטרס המועצה לקבלת מספר הצעות רב ככל שניתן. זאת ועוד, כריכת מערכת GIS תחת מכרז מערכת לניהול חיובים בוועדה מקומית לתכנון בניה, אינו תואם את המקובל בענף ואת העובדה כי בעבור כל מערכת נפרדת	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
				מתנהלים מכרזים פומביים נפרדים, דבר זה אף עתיד לפגוע באותן החברות אשר רכשו ניסיון רלוונטי במערכות מידע גיאוגרפיות עבור רשויות מקומיות, באופן הפוגע בתחרות ומהווה הלכה למעשה, שביל "עוקף מכרז", בניגוד לחוק חובת מכרזים. מן המפורסמות כי בעת קביעת תנאי מוקדם להשתתפות במכרז, יש למצוא איזון בין העיקרון אשר לפיו מותר (ואף רצוי) לכלול במכרז תנאים ומגבלות להשתתפות בו, מתוך מטרה לקבל את ההצעה הטובה ביותר, לבין העיקרון של פתיחות המכרז, אשר לפיו זכותו של כל משתתף פוטנציאלי להגיש הצעה למכרז. על כן, מתבקשת המועצה להפריד בין המערכות, כך שניתן יהיה להגיש הצעה למערכותGIS בלבד, מבלי לכרוך את המערכת לדרישה להספקת מערכת לניהול חיובים בוועדה מקומית לתכנון בניה. הותרת תנאי המכרז על כנם, יביא לתוצאה אבסורדית בה יוכלו להשתתף במכרז שני מציעים בלבד, בניגוד לתכליות דיני המכרזים המבקשים לקיים תחרות הוגנת על אספקת השירותים, מנוגדת להוראות הדין וההלכה הפסוקה. יוער כי דחיית בקשתנו לעיל, תסכל את האפשרות של החברה להגיש הצעה למכרז זה ולפיכך, הדבר יהווה פגיעה אנושה בעקרון חופש העיסוק, שכידוע מהווה זכות יסוד.	
109	אשכול ג'	154	44	דוחות בקרה ואיתור שגיאות קליטה: המערכת תספק התראות ודוחות שגויים לגבי קליטת נתונים למערכת ההנדסית (כגון: פוליגונים לא סגורים וכפילויות בכתובות וישויות פיזיות), כאשר הספק מחויב לטיוב נתונים אלו בעת ההסבה (כגון: תיקון שמות או מספרי תוכנית שאינם בפורמט שנקבע): נבקש כי עלות טיוב הנתונים תחויב ע"פ שעות עבודה בפועל, לא יתכן כי הספק יישא בעלות טיוב הנתונים.	מאושר

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
110	אשכול ג'	154	55	קליטת שרטוטים ממערכות CAD: המערכת תכלול מנגנון מובנה לקליטה וקריאה של נתונים :CAD קליטת שרטוטים ממערכות ותוכנות מקבילות מתוכנות שרטוט הנדסי כגון AutoCAD: נבקש כי: עלות רישוי תוכנת AutoCAD תהיה על חשבון הרשות. נבקש כי יתווסף מחיר חודשי לתחזוקת מערכת קליטה ובקרה ב AutoCAD ע"ס 1,500 ₪ לפחות.	נדחה
111	אשכול ג'	155	67	נגישות וממשק משתמש לאתר ההנדסי: האתר ההנדסי יותאם באופן מלא לשימוש במכשירים כולל תפריטי נגישות ונגישות קולית (בהתאם לדרישות AA ניידים וטאבלטים, ויהיה מונגש ברמה הדין: אתר אינטרנט הנדסי הינו חלק ממערכת לניהול וועדה ולא חלק ממערכת GIS, נבקש להסיר דרישה זו במערכת ה- GIS.	מאושר
112	אשכול ג'	156-155	83-71	נבקש להוסיף מחיר הקמה עבור כל ממשק נדרש וכן, מחיר שנתי לאחזקת כל ממשק נדרש, שכן ישנו שלב הקמה ושלב תחזוקה שנתית.	נדחה
113	אשכול ג'	156	90	היקף שעות שלא יפחת מ- 300 שעות הטמעה ויישום בשלב א' של הפרויקט: הטמעה של מערכת GIS דורשת כ 36 שעות (כ4 ימי עבודה) ולא 300 שעות (כחודש וחצי/חודשיים). נבקש להפחית את שעות ההדרכה לשעות סבירות.	מאושר
114	אשכול ג'	207	C.1	טווח המחירים בסעיף C.1 עבור אספקה ותחזוקה של מערכת GIS נמוך מאוד ביחס להיקף השירותים הנדרשים ולמחירים המקובלים בשוק. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 2,200 ₪ לכל הפחות.	מאושר מקסימום 2200 ₪ יפורסם ביחד עם המענה הבא
115	אשכול ג'	207	C.2	טווח המחירים בסעיף C.2 עבור אספקה ותחזוקה של מערכת לחישוב אגרות והיטלים נמוך מאוד ביחס להיקף השירותים ולמחירים המקובלים בשוק. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל-2,500 ₪ לכל הפחות.	נדחה
116	אשכול ג'	207	C.3	נבקש להבהיר כי המחיר הנקוב בסעיף C.3 הוא תעריף לשעת עבודה, וכי התשלום יחושב לפי מספר שעות העבודה בפועל, בהתאם לדרישה הספציפית של הרשות ובכפוף לאישורה מראש. זאת, מאחר שהיקף העבודה הנדרש לקליטה או להקמה של שכבת GIS משתנה בהתאם לדרישה, ולעיתים כרוך במספר שעות עבודה.	מאושר

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
117	אשכול ג'	207	C1	דמי שימוש, רישוי, אירוח ותחזוקה חודשיים למערכות המידע: נבקש לפצל את מערכת ה- GIS ממערכת לחישובי אגרות והיטלים. C1 – מחיר חודשי הכולל: מערכת GIS וייעודי קרקע, ניהול מערכת תשתיות – המחיר נמוך משמעותית ואינו כולל בתוכו את כל המערכות הנדרשות בסעיף זה. נבקשכם להעלות את מחיר מינימום ומקסימום לכל אחת מהמערכות הנדרשות. מחירי המינימום והמקסימום נמוכים מאוד, אינם ריאליים כלל ואינם משקף את כלל המערכות והדרישות המפורטות במפרט הטכני של המכרז, הכוללים: הקמה ותחזוקת ממשקים רבים, מערכת עבודה בשטח, ניהול תשתיות, מנגנוני יצוא ויבוא קבצים, שדרוגי טכנולוגיה, הדרכות והטמעה, מנגנון אימות דו שלבי, גיבויים יומיים שבועיים וחודשיים, אחסון ונפחים בשרת, אבטחת מידע, עדכון שכבות ועוד כהנה וכהנה. לא ברור איך חושבה העלות החודשית הכוללת בתוכה את כלל הרחיבים הללו. עלות חודשית משוערת הכוללת את כלל הרכיבים המפורטים מעלה, הינה כ- 8,000 ₪ בחודש. נבקש כי מחיר המינימום יעלה לסך של 8,000 ₪ ומחיר המקסימום יעלה בהתאם.	נדחה
118	אשכול ג'	207	C4	קליטה, עיבוד והטמעת אורתופוטו ופוטוגרמטריה במערכת ה- GIS מחיר לסבב/שכבה: מחיר לא הגיוני, כמו כן נדרש לשלם עבור נפחי אחסון עבור כל אורתופוטו. נבקשכם להעלות את מחיר המינימום לסך של 5,000 ₪ לפחות ואת מחיר המקסימום בהתאם.	נדחה
119	אשכול ג'	207	C5	קליטה והסבה של מפות מדידה דיגיטליות קבצי DWG/DGNלקליטת תוכניות מדידה ומפות של עדות לתוך שכבות ה GIS-: מחיר לא הגיוני ואינו תואם את מחירי השוק. נבקשכם להעלות את מחיר המינימום לסך של 1,200 ₪ לפחות ואת מחיר המקסימום בהתאם.	נדחה
120	אשכול ג'	207	C7	הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות: 15% מהמחיר, מחיר לא הגיוני, כולל בתוכו אחסון, אבטחת מידע ותחזוקת המערכת. המחיר צ"ל זהה למחיר הקבוע במכרז ולא פחות מזה.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
121	אשכול ג'	208	C.6	טווח המחירים בגין ש"ע לביצוע עבודות מומחה הינו נמוך משמעותית מהמחיר המקובל בשוק. משכך, נבקש להעלות התעריף לשעה ב- 20% כל הפחות.	נדחה
122	אשכול ד'	3	1 כללי	נבקש לאשר כי בהתאם לסעיף 1 למסמך א' הקובע כי המכרז מורכב מאשכולות המאפשרים למציעים לגשת לאחד או יותר מהתחומים, מציע רשאי להגיש הצעה עצמאית אך ורק עבור אשכול ד' (מערכת רישוי עסקים ושילוט), ללא כל חובה להגיש הצעות לאשכולות נוספים.	אכן אין חובה לגשת לכל האשכולות
123	אשכול ד'	3	1.1	מאחר שבאשכול ד' נדרשת מערכת לניהול "רישוי עסקים ושילוט", ולא צוינו במסמכי המכרז אומדנים בדבר היקף השלטים בעיר, נבקש מהעירייה להבהיר: מהי מצבת / כמות השלטים המנוהלים כיום ברשות והמיועדים לחיוב ולמעקב במערכת? מהו היקף הנתונים וההיסטוריה הנדרשים להסבה ממערכת השילוט הקיימת? נתונים אלו מהותיים והכרחיים לצורך תמחור מדויק, הערכת משאבי ההסבה והיערכות מקצועית של המציע.	כ- 2000 שלטים
124	אשכול ד'	44 ,3	46 ,1.2	מפרט המכרז דורש ממשקים הדוקים בין מערכת רישוי העסקים למערכות ליבה אחרות (מערכת גבייה, הנהלת חשבונות, הנדסה, שילוט ומערכות גיאוגרפיות). נבקש לאשר כי חובת פיתוח וחיבור הממשקים מצד ספק אשכול ד' מותנית בקבלת ממשקי API פתוחים, מתועדים וזמינים מספקי מערכות צד ג' הקיימים בעירייה, ובשיתוף פעולה טכנולוגי סביר מצדם, מבלי שיושתו על ספק אשכול ד' עלויות או עיכובים הנובעים מסירוב או דרישת תשלום של אותם ספקי צד ג'.	מאושר
125	אשכול ד'	69 ,3	471 ,1.2	בסעיף 1.2 נקבע יעד הטמעה של 90 ימים, ומנגד בסעיף 471 צוינה מגבלת זמן של 6 חודשים להשלמת פיתוחים והתאמות. נבקש להבהיר כי עבור אשכול ד', ככל שיידרשו התאמות ייעודיות לטפסי הרשות וממשקים מול ספקים קיימים, תקופת 90 הימים תימנה ממועד קבלת מלוא האפיונים, הנתונים ההיסטוריים להסבה וממשקי ה-API מספקי המערכות המשיקות ברשות.	אחריות על ביצוע ההסבה הינה על הספק הזוכה לרבות שליפת המידע ממערכת המקור הפעילה כיום ברשות.

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
126	אשכול ד'	4	2.1	סעיף 2.1 נדרש ניסיון במתן שירותים עבור לפחות 5 רשויות מקומיות, מתוכן לפחות 2 מעל 50,000 תושבים. נבקש לאשר כי ככל שלמציע קיים ניסיון מוכח ומוצלח בהטמעה, הפעלה ותחזוקה של מערכות CRM ותהליכים מוניציפליים מורכבים ברשויות מקומיות, ניסיון זה יוכר כניסיון רלוונטי לצורך עמידה בתנאי הסף עבור אשכול ד' (רישוי עסקים ושילוט), וזאת לשם עידוד תחרות הוגנת והרחבת מגוון הפתרונות המתקדמים לרשות.	מאושר
127	אשכול ד'	8 ,5-4	5.1 ,2.6	סעיף 2.6 וסעיף 5.1 דורשים ערבות הצעה אחידה בסך 30,000 ש"ח. הואיל והמכרז מאפשר הגשה מפוצלת לאשכול בודד, ועבור אשכול ד' נקבעה ערבות ביצוע מופחתת בסך 10,000 ש"ח בלבד (המשקפת את היקפו הכספי והתפעולי הממוקד של אשכול זה), חיוב מציע באשכול ד' להעמיד ערבות הצעה של 30,000 ש"ח אינו מידתי ומכביד שלא לצורך. נבקש לתקן ולהפחית את סכום ערבות ההצעה למציע הניגש לאשכול ד' בלבד לסך של עד 5,000 ש"ח עד 10,000 ש"ח, ולחילופין לאשר כי גובה הערבות יותאם יחסית לאשכול הנדון.	ערבות ביצוע מופיע בסעיף 5.4 ושם יש התייחסות לערבות לכל אשכול
128	אשכול ד'	6	3.4	נבקש לאשר כי כלל המחירים, התעריפים, מחירי המינימום/מקסימום (טווח מחירים) וסעיפי התמחור בנספח ה' הינם מחירים ללא מס ערך מוסף (מע"מ), וכי מע"מ כדין יתווסף וישולם כנגד חשבונית מס כחוק במועד התשלום בפועל.	אכן, מופיע במכרזי המכרז
129	אשכול ד'	8	5.4	נבקש לאשר באופן מפורש כי ספק אשר יוכרז כזוכה באשכול ד' בלבד (רישוי עסקים ושילוט), יידרש להמציא ערבות ביצוע בסך 10,000 ש"ח בלבד, כפי שנקבע במפורש בסעיף 5.4 למסמך א', ולא יידרש להמצאת ערבויות ביצוע הנוגעות לאשכולות א', ב' או ג'.	ספקים נדרשים להגיש ערבות ביצוע רק על אשכולות בהם הם זכו.
130	אשכול ד'	9	7.1	עלות רכישת מסמכי המכרז – הבהרת רכיב המע"מ והתאמה לאשכול בודד: הואיל ומדובר במכרז מפוצל המאפשר הגשה לאשכול ד' בלבד, נבקש לקבוע תעריף רכישה מופחת ויחסי עבור מציע הרוכש את מסמכי המכרז לצורך הגשה לאשכול ד' בלבד, על מנת לעודד תחרותיות והשתתפות ספקים ייעודיים.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
131	אשכול ד'	42-44, 48	11, 46, 51	נבקש להבהיר כי ככל שהמערכת המוצעת לאשכול ד' כוללת מודול מובנה, אינטגרלי ומאובטח לניהול מסמכים ותיעוד תיק עסק (לרבות סריקה, שמירת תוכניות, צרופות, מעקב גרסאות וחתימה דיגיטלית), ייחשב הדבר כעמידה מלאה בדרישות המכרז; ככל שתידרש אינטגרציה עם מערכת ניהול מסמכים חיצונית של העירייה, הדבר ייעשה בכפוף להעמדת API מתאים ע"י ספק המערכת החיצונית.	מאושר
132	אשכול ד'	43, 50	29-30, 86	נבקש לאשר כי הצגת פרטי עסקים, שילוט ורישיונות על גבי שכבות GIS עירוניות תבוצע באמצעות ממשק REST/WMS/WFS מול מערכת ה-GIS הקיימת ברשות, וכי העירייה תעמיד לרשות הספק הזוכה את הגישה לשכבות הנתונים ודוקומנטציה מתאימה ללא עלות.	מאושר
133	אשכול ד'	43, 64	21, 380-384	נבקש לאשר כי מערכת ענן (SaaS) הפועלת בדפדפן Web רספונסיבי מלא ונגישה מכל מכשיר טאבלט או טלפון חכם של מפקחי השטח (לרבות צילום תמונות, הזנת ביקורת שטח והפקת דוחות ישירות מהשטח), עונה במלואה על הדרישות לאפליקציית מובייל ועבודת שטח.	מאושר
134	אשכול ד'	43, 66	21, 405-408	בקש לאשר כי ככל שהמערכת המוצעת באשכול ד' כוללת מחולל דוחות גמיש ומובנה, המאפשר שאילתות, פילוחים וייצוא מלא ל-Excel/Word/PDF, וכן מאפשרת חשיפת נתונים/API עבור מערכת ה-BI הכלל-עירונית, הדבר מהווה מענה מלא ומקיף לדרישות הדיווח וה-BI באשכול זה.	מאושר
135	ד' – רישוי עסקים	175	15	נודה על עדכון כך שההצמדה למדד תבוצע החל משנת ההתקשרות השניה. זאת על מנת לשמור על ערך הצעת המחיר, עקב נסיבות חריגות כאלו או אחרות ו/או אירועים מאקרו כלכליים חריגים.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
136	ד' – רישוי עסקים	210	D.1	המערכת הנדרשת הינה בעלת יכולות משמעותיות ומאפיינים רבים, בהתחשב בסדר גודל כמות העסקים ברשות, יחד עם דרישות רגולטוריות רבות, נראה כי המחיר השנתי המינימלי עבור המערכת בסך של 18,000 בלבד אינו תואם את הדרישות וכלל המאפיינים. נודה על עדכון טווח המחירים לסעיף למחירי שוק מקובלים בין 2,500 ל-3,000	מאושר מקסימום 2500 ₪ יפורסם ביחד עם המענה הבא
137	ד' – רישוי עסקים	210	D.2	מודול השילוט הינו מערכת מורכבת בעלל תכונות רבות נדרשות. נודה על עדכון טווח המחירים לסעיף למחירי שוק מקבלים בין 1,500 ל-2,000	מאושר מקסימום 1500 ₪ יפורסם ביחד עם המענה הבא
138		211	D.3	הדרישה למכשיר/מדפסת אינה רלוונטית לעולם רישוי עסקים. נראה כי הדרישה שולבה בטעות, האפליקציה הינה של מפקח רישוי עסקים ולא פיקוח חניה. סיכום ביקורת נשלח במייל/ווטסאפ. נודה על הסרת הדרישה.	מאושר
ביטוחים					
139	נספח ג' ביטוח	183	1.1	נבקש כי המילים "כל עוד עלולה...דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "36 חודשים נוספים מתום תקופת ההסכם".	נדחה . נסכים לחמש שנים
140	נספח ג' ביטוח	183	א'	נבקש כי לאחר המילים "דעתה הבלעדי" ייכתב: "וזאת בכפוף להתחייבויות הספק".	לא נמצא בנספח הביטוח
141	נספח ג' ביטוח	183	1.2.10	נבקש כי סכום ההשתתפות העצמית ימחק. או יעמוד על 300,000 ₪.	נדחה
142	נספח ג' ביטוח	183	1.2.12	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	נדחה
143	נספח ג' - ביטוח	183	1.1	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בשורה השנייה, לאחר המילים "תחילת ביצוע השירותים", יש להחליף את המילים "לפי המוקדם", במילים "לפי המאוחר".	מאושר נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
144	נספח ג' - ביטוח	183	1.2.3	בסוף השורה הראשונה, יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".	נדחה
145	נספח ג' - ביטוח	183	1.2.4	בשורה השנייה, לאחר המילים "שיגרמו לעובדי הספק", יש להחליף את המילים "בקשר עם", במילה "בגין".	נדחה
146	נספח ג' - ביטוח	183	1.2.5	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "היה ותיתבע בגין", יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".	נדחה
147	נספח ג' - ביטוח	183	1.2.7	בסיפא, לאחר המילים "התחלת ההתקשרות", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	מאושר
148	נספח ג' - ביטוח	183	1.2.10	בסיפא, יש לתקן את ההשתתפות העצמית הנקובה ולהעמידה ע"ס 250,000 ₪.	נדחה
149	נספח ג' - ביטוח	183	1.2.12	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "אלא לאחר", יש להחליף את המילה "שתימסר", במילה "שתישלח". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "60 יום", יש לגרוע את המילה "לפחות".	מאושר מאושר
150	נספח ג' ביטוח	184	1.4	נבקש כי ימחק.	נדחה . נסכים לקבל פוליסות ביטוח תוך השחרת הסעיפים שאינם רלוונטיים להתקשרות זו.
151	נספח ג' ביטוח	184	1.8	נבקש כי המילים "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה.	נדחה. נסכים לקבל פוליסות ביטוח תוך השחרת הסעיפים שאינם רלוונטיים להתקשרות זו.
152	נספח ג' ביטוח	184	1.10	נבקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	נדחה . נסכים להוסיף לאחר המילה "ובלעדי" את המילים " אלמלא הפרה זו"
153	נספח ג' - ביטוח	184	1.2.14	יש להחליף את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט".	מאושר
154	נספח ג' - ביטוח	184	1.3	בשורה השנייה, לאחר המילים "חברת הביטוח מטעמו", יש לגרוע את המילים "ולשביעות רצון העירייה". בתחילת השורה החמישית, יש להחליף את המילים "כל דין במילה "דין".	1.נדחה. נסכים לכלול במקום את המילים "כמתחייב מאישור קיום ביטוחים המצורף" 2.מאושר

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
155	נספח ג' - ביטוח	184	1.4	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לדרוש מהספק להמציא", יש להחליף את המילים "את בפוליסות הביטוח", במילים "חלקים רלוונטיים מפוליסות הביטוח".	נדחה. נסכים לקבל פוליסות ביטוח תוך השחרת הסעיפים שאינם רלוונטיים להתקשרות זו.
156	נספח ג' - ביטוח	184	1.6	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילה "אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", יש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	1.נדחה 2. נדחה. נסכים לגרוע את המילים "בלתי מבוטחים לרבות נזקים שהם".
157	נספח ג' - ביטוח	184	1.7	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "הפועלים מטעמו", יש להוסיף את המילה "בגין".	נדחה נדחה. נסכים להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "באחריות עפ"י דין " נדחה
158	נספח ג' - ביטוח	184	1.8	בשורה השלישית, לאחר המילים "להתחייבויותיו על פי", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "נספח ביטוח זה".	מאושר
159	אישור קיום ביטוחים	185	אחריות מקצועית	אחריות מקצועית - נבקש כי ייכתב "אחריות מקצועית משולב חבות מוצר הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' בלבד". לחליפין, הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	מאושר למעט המילים "בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח"
160	אישור קיום ביטוחים	185	ביטול/שינוי הפוליסה	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	נדחה
161	אישור קיום ביטוחים	185	עמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	מאושר
162	אישור קיום ביטוחים	185	ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר	יש לגרוע את הדרישה לכיסוי סיכוני סייבר.	נדחה

מס' סידורי	אשכול	עמוד	סעיף	השאלה / הבהרה המבוקשת	מענה
163	נספח ג' – ביטוח	183	1.1	מבוקש כי המילים "כל עוד עלולה....דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " 36 חודשים נוספים מתום תקופת ההסכם".	ראו מענה לשאלה 139
164	נספח ג' – ביטוח	183	1.2.1	מבוקש כי הספק יהיה מבוטח בפוליסה. העירייה תהיה מבוטחת נוספת בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן.	
165	נספח ג' – ביטוח	183	1.2.10	מבוקש כי סכום ההשתתפות העצמית ימחק. או יעמוד על 300,000 ₪.	ראו מענה לשאלה 141
166	נספח ג' – ביטוח	183	1.2.12	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ראו מענה לשאלה 142
167	נספח ג' – ביטוח	184	1.4	מבוקש כי ימחק.	ראו מענה לשאלה 150
168	נספח ג' – ביטוח	184	1.8	מבוקש כי המילים "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה.	ראו מענה לשאלה 151
169	נספח ג' – ביטוח	184	1.10	מבוקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	ראו מענה לשאלה 152
170	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	185	אחריות מקצועית	מבוקש כי ייכתב "אחריות מקצועית משולב חבות מוצר הכולל ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד". לחליפין, הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	
171	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	185	ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ראו מענה לשאלה 160